

## **Protocolos de Bioseguridad por COVID-19**

Julio 2020

El confort y la seguridad tanto de nuestros huéspedes como de nuestro equipo de trabajo es prioridad para Deep Blue. Para la tranquilidad de todos, hemos tomado las siguientes medidas con el ánimo de reducir el riesgo de contagio del COVID – 19.

### **Proceso de Check – In y Check – Out sin Contacto (fuera de la recepción)**

A partir de la fecha, no llevaremos a cabo el proceso de Check – In en nuestra recepción. De ahora en adelante el proceso se llevará a cabo estrictamente por fuera. Una vez los huéspedes arriben al hotel irán directamente a sus habitaciones, permaneciendo todo el tiempo por fuera de la recepción (la llegada a las habitaciones es a cielo abierto y sin corredores internos). Un miembro del personal los guiará a sus habitaciones permaneciendo a dos metros de distancia de los huéspedes en todo momento.

Les solicitamos muy amablemente a nuestros huéspedes compartir con nosotros (por WhatsApp o vía correo electrónico) una foto nítida de sus pasaportes. Además, sobre sus camas se les dejará disponible el formato del check – in para su respectiva lectura y firma (además de gel antibacterial). El formulario debidamente diligenciado y firmado puede depositarse en una caja que estará ubicada por fuera de la recepción y así poder completar su proceso de check – in. Para el Proceso de check – out, le proporcionaremos su factura la noche anterior y el respectivo proceso se terminará sin contacto alguno con los huéspedes el mismo día del check – out, todo el tiempo por fuera de la recepción. Por favor pagar con tarjeta de crédito (no en efectivo). En este momento preferimos tomar pagos sin contacto alguno por el computador y no con el tradicional datáfono.

### **Interacción con Huéspedes Cumpliendo el Distanciamiento Social**

En la medida de lo posible nuestro personal mantendrá dos metros de distancia cuando interactue con los huéspedes. En ningún momento se les solicitará entrar a ningún lugar cerrado, siempre los estaremos atendiendo en una zona abierta. Las diferentes comidas en el restaurante pueden ser tomadas afuera en el deck al lado del mar. Sin embargo, el servicio a la habitación podrá ser solicitado.

Si prefieres comer dentro del restaurante, tenemos cuatro mesas disponibles que garantizan el distanciamiento social de al menos dos metros entre mesa y mesa.

Si el huésped requiere atención de la recepción del hotel, solo deberán acercarse a la puerta de vidrio y tocarla para solicitarle al recepcionista que los atienda por fuera de ella. Afortunadamente Deep Blue fue construido de tal forma que los huéspedes puedan estar a cielo abierto todo el tiempo a menos que estén en sus habitaciones o decidan entrar a la recepción.

**Servicio de Restaurante:** todo nuestro personal usará tapabocas cuando se trate de atender a los huéspedes o durante el servicio en el restaurante. La mayoría de las mesas están ubicadas en el deck por fuera del restaurante. El restaurante tiene muy buena ventilación y se encuentra al aire libre. Durante los momentos de alta ocupación el servicio será escalonado y programado para garantizar el distanciamiento social de los huéspedes.

**Precauciones en Cocina:** todo el personal de cocina usa tapabocas mientras se preparan los alimentos siguiendo estrictos protocolos de higiene y desinfección.

**Medidas adicionales en el departamento de housekeeping:** todas las habitaciones serán sanitizadas y limpiadas una vez al día, el personal de housekeeping usará tapabocas y guantes mientras se encuentren por dentro de las habitaciones. Con el ánimo de disminuir el tiempo dentro de las habitaciones, el servicio nocturno solo se prestará a solicitud del huésped y de igual manera el servicio de minibar. Si prefiere que nadie ingrese a su habitación durante toda su estadía en Deep Blue y asimismo no tener ningún tipo de limpieza de su habitación ni cambio de linos, por favor nos los hace saber.

Antes del check – in el personal de limpieza de habitaciones pondrá atención especial en la limpieza y desinfección de aquellos accesorios y objetos de uso frecuente tales como interruptores de luz, manilla de las puertas, cajas fuertes, llaves del lavamanos, control remotos, entre otros.

### **Medidas Adicionales:**

- Si los huéspedes deciden entrar a la recepción, muy amablemente le solicitamos usar gel antibacterial y alcohol ubicado a la entrada.
- Tanto los tapabocas como las máscaras de protección están disponibles para los huéspedes que así lo soliciten
- Todo nuestro personal ha sido entrenado y se les ha hecho énfasis en la limpieza tanto personal como en la nueva rutina de desinfección en zonas comunes y habitaciones del hotel.

## Información Adicional

- La mayoría de taxis en el aeropuerto local son camionetas tipo pick-up por lo que es posible sentarse en la parte trasera para evitar sentarse dentro del vehículo.
- Casi todos los restaurantes de la isla son abiertos y frescos con sillas al aire libre o a cielo abierto. Es muy fácil visitar Providencia y aprovechar el tiempo en sus alrededores.
- El distanciamiento social es fácil en la isla pues posee muy poca población como muchas de las islas conservadas en el Caribe.
- A lo largo del año, la Isla de Providencia es caliente, tropical y usualmente soleada. Los científicos han mostrado que el Covid – 19 es menos transmisible en este tipo climas cálidos y soleados.
- Tan solo tenemos 12 habitaciones por lo que aun cuando estamos en alta ocupación el hotel nunca se siente particularmente lleno de personas.
- Nunca atendemos grupos grandes en el hotel por lo que la política de no aceptar grupos mayores de 8 personas seguirá vigente.

Esperamos que Deep Blue y la Isla de Providencia sea su próximo destino.

